

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Identiteit van de dienstverlener

- **Naam:** Start to Business VOF
- **Adres:** Bosstraat 34, 2570 Duffel
- **E-mail:** petra.vanhandenhoven@gmail.com
- **BTW-nummer:** BE 1015.886.641

Artikel 2: Toepassing van de voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten geleverd door Start to Business VOF. Door gebruik te maken van onze diensten, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 3: Diensten

- Start to Business VOF biedt workshops, freelance ondersteuning en mentoring aan voor ondernemers en zelfstandigen.
- De inhoud, duur en tarieven van de diensten worden gespecificeerd in offertes, facturen of overeenkomsten.

Artikel 4: Tarieven en betaling

- Alle tarieven zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- Facturen dienen betaald te worden binnen 15 dagen na factuurdatum. Bij laattijdige betaling is een nalatighedsinterest van 3% per maand verschuldigd, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 3% van het verschuldigde bedrag.

Artikel 5: Annulering en wijzigingen

- Annulering van een workshop of afspraak door de klant is kosteloos tot 30 dagen voor aanvang. Bij annulering minder dan 30 dagen voor aanvang, wordt 50% van het bedrag aangerekend.
- Start to Business VOF behoudt zich het recht voor om workshops te annuleren of verplaatsen bij onvoldoende deelnemers of onvoorziene omstandigheden.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

- Start to Business VOF kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit de uitvoering van de diensten, tenzij in geval van opzet of grove nalatigheid.
- De klant blijft verantwoordelijk voor het correct toepassen van de informatie en adviezen verkregen tijdens workshops of begeleiding.

Artikel 7: Intellectuele eigendom

- Alle materialen, presentaties en inhoud van workshops zijn eigendom van Start to Business VOF en mogen niet zonder toestemming worden gekopieerd, verspreid of commercieel gebruikt.

Artikel 8: Privacy

- Persoonsgegevens van klanten worden verwerkt volgens de geldende privacywetgeving en uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van onze diensten.

Artikel 9: Toepasselijk recht en geschillen

- Op deze overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Mechelen.